

Codice di condotta aziendale globale



ALL'INTERNO DEL PRESENTE CODICE

Vivere i nostri valori, realizzare il nostro obiettivo.....	3
Perché questo Codice?	4
Utilizzare il Codice	4
Il nostro impegno verso i nostri valori	5
Il nostro impegno verso i nostri colleghi.....	6
Il nostro impegno verso i Clienti.....	8
Il nostro impegno verso il Mercato	9
Il nostro impegno verso i Partner commerciali.....	12
Il nostro impegno verso la Comunità	15
Segnalare le violazioni del Codice	16



Riteniamo che la conformità non riguardi la sfera delle nostre azioni, ma debba essere parte di ciò che siamo.

I dipendenti, i professionisti autonomi del settore vendite e altri soci di Exactech si impegnano a vivere i nostri valori chiave di integrità, innovazione, lavoro di squadra, responsabilità e passione nel perseguire l'Obiettivo della nostra Società, che consiste nel migliorare la qualità della vita degli individui mantenendo la loro attività e indipendenza. Lo facciamo attraverso idee innovative, prodotti di alta qualità, educazione e impegno nel servizio. Conforme a questi valori è anche il nostro impegno verso il nostro Piano Etico e di Conformità, con le relative politiche e procedure di supporto. Il presente Codice descrive il piano di conformità aziendale della Società nonché le sue politiche, procedure e pratiche di supporto. Si basa sulle leggi vigenti nei Paesi nei quali svolgiamo la nostra attività, nonché sui Codici di Condotta di settore applicabili. È altresì importante comprendere che, pur non essendo nostri dipendenti, gli agenti di vendita autonomi, i distributori e le altre terze parti (i "Soci") che aiutano nello sviluppo, nella distribuzione e nella vendita dei nostri prodotti, sono chiamati a conformarsi a questo Codice nella misura in cui forniscono servizi per conto della Società. Se il vostro ruolo vi richiede di interagire con un Socio della Società, avete la responsabilità di conoscere gli standard che si applicano a tali interazioni.

Anche se non è possibile identificare tutte le problematiche che potrebbero sorgere durante lo svolgimento del vostro lavoro, il nostro intento è che tale Codice fornisca ai nostri dipendenti, alla forza lavoro autonoma del settore vendite e ai soci, degli strumenti utili ad affrontare le problematiche potenziali legate allo svolgimento del loro ruolo per la Società. Riteniamo che la conformità non riguardi la sfera delle nostre azioni, ma debba essere parte di ciò che siamo.

Un piano di conformità di successo esige trasparenza, partecipazione attiva e disponibilità. Se non siete sicuri dell'effettiva applicabilità al vostro caso e alle vostre prestazioni professionali di una sezione particolare di questo Codice, è vostra responsabilità chiedere delucidazioni. L'Ufficio legale è sempre a vostra disposizione per rispondere a queste domande, e in ogni sezione del Codice troverete istruzioni in merito a come presentare le vostre domande o segnalare le vostre preoccupazioni ai team competenti in Exactech.



Tutti noi dobbiamo comprendere e rispettare questo Codice. In questo modo, proteggiamo non solo la Società con i suoi clienti e soci, ma, cosa più importante, anche l'integrità del nostro Obiettivo.

PERCHÉ QUESTO CODICE?

In qualità di dipendenti Exactech, rappresentate la Società di fronte a colleghi, soci, clienti e mercato. Nello svolgimento delle nostre mansioni individuali, ciascuno di noi dà il proprio contributo alla reputazione della Società.

Noi operiamo in un settore soggetto a norme severe e la nostra attività è disciplinata da leggi esaustive e complesse. Anche un singolo atto di negligenza, a prescindere se intenzionale o meno, potrebbe esporre la Società, i suoi dipendenti, i professionisti autonomi del settore vendite e i soci a responsabilità civili o penali secondo molteplici leggi vigenti in più giurisdizioni. Inoltre, potremmo essere esclusi da programmi sanitari e di rimborso governativi, con la seria compromissione della nostra attività e della nostra reputazione. Tutti noi dobbiamo comprendere e rispettare questo Codice. In questo modo, proteggiamo non solo la Società con i suoi clienti e soci, ma, cosa più importante, anche l'integrità del nostro Obiettivo.

UTILIZZARE IL CODICE

Abbiamo sviluppato questo Codice come una bussola volta a orientare le nostre interazioni e operazioni su scala mondiale. Tutti i dirigenti, i funzionari, i dipendenti, gli agenti di vendita autonomi e i soci di Exactech devono conformarsi ai principi di questo Codice. I team leader sono inoltre responsabili di guidare, gestire e monitorare la conformità dei rispettivi team per mettere in pratica i nostri valori chiave e dimostrare gli standard più elevati di professionalità, etica e conformità.

Chiunque abbia domande sul Codice o desideri esprimere qualsivoglia altra preoccupazione in materia di conformità, deve contattare il team leader, l'Ufficio legale o un membro dell'Ufficio Conformità. Al termine del documento sono fornite informazioni in merito alla segnalazione di eventuali preoccupazioni mediante l'hotline o numero verde di conformità della Società.



Il nostro successo ultimo dipende dalla nostra abilità di vivere i valori chiave di integrità, innovazione, lavoro di squadra, responsabilità e passione.

IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I NOSTRI VALORI

In quanto membri della famiglia aziendale Exactech, siamo guidati dall'obiettivo di migliorare le vite dei pazienti che serviamo. Miriamo inoltre a fornire un ambiente di lavoro capace di attrarre e trattenere dipendenti di talento, ottenere risultati commerciali straordinari e ricompensare la fiducia e gli investimenti dei nostri partner commerciali. Il nostro successo ultimo dipende dalla nostra abilità di vivere i valori chiave di integrità, innovazione, lavoro di squadra, responsabilità e passione. Questi valori sono il fondamento della nostra cultura aziendale, con l'integrità a sostenere tutta la struttura.

Che cosa vuol dire vivere il valore di integrità? Significa fare ciò che è giusto con i massimi standard di qualità sapendo il nostro impatto sulla vita delle persone. Le nostre relazioni e interazioni con colleghi, soci e clienti devono riflettere la nostra dedizione condivisa nei confronti di condotta etica e conformità normativa.

Tutti noi abbiamo l'obbligo di comprendere le leggi, le normative, le politiche, e le procedure aziendali descritte in questo Codice. Dobbiamo altresì essere disposti a difendere il Codice affrontando e segnalando preoccupazioni quando avvertiamo il rischio che lo stesso non venga rispettato. Infine, dobbiamo sempre ricordare che non esiste un modo giusto di fare la cosa sbagliata. Il modo in cui realizziamo il nostro obiettivo è importante tanto quanto l'obiettivo stesso. Misuriamo il nostro successo analizzando i risultati seguenti:

- Siamo pionieri di nuovi prodotti, processi e soluzioni che fanno davvero la differenza nella vita dei pazienti;
- Siamo una Società con la quale le persone desiderano lavorare, fare affari e investire;
- Manteniamo i nostri impegni e sosteniamo i nostri compagni di squadra e colleghi;
- La nostra cultura si basa su individui e gruppi responsabili, che lavorano insieme in modo da perseguire raggiungere i più alti livelli di performance e prestazioni;
- Siamo riconosciuti come leader mondiali nella ricostruzione articolare in quanto a qualità dei prodotti, servizi e quota di mercato.

IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I NOSTRI COLLEGHI

I nostri dipendenti sono l'unica risorsa che non possiamo duplicare. Ci impegniamo a mantenere un ambiente di lavoro consapevolmente sano, sicuro e protetto per i nostri dipendenti, aiutandoci con i nostri valori di responsabilità e lavoro di squadra. Ci impegniamo a:

- Osservare tutte le leggi applicabili in materia di salute, sicurezza e lavoro;
- Implementare corsi di formazione e programmi a sostegno di un ambiente di lavoro sano e sicuro;
- Trattare colleghi, soci e clienti in modo equo e rispettoso;
- Adottare un principio di tolleranza zero nei confronti di atti illeciti di molestia, discriminazione o ritorsione.

Pari opportunità

Fornire pari opportunità di impiego è stato, e continuerà a essere, un principio fondamentale in Exactech. Tutte le decisioni relative a reclutamento e assunzione, promozione, valutazione, retribuzione, benefit, terminazione del rapporto di lavoro e qualsivoglia altro termine e condizione di impiego sono prese senza tenere conto di razza, colore, stato civile, religione, sesso, età, nazionalità, disabilità, informazioni genetiche, o qualsiasi altra caratteristica protetta stabilita dalla legge.



Nessuna discriminazione o molestia

Ogni dipendente deve aspettarsi un ambiente di lavoro libero da forme di molestia fisica o verbale. La Società adotta una politica di tolleranza zero nei confronti di discriminazioni o molestie sul luogo di lavoro dovute a razza, colore, stato civile, sesso, religione, nazionalità, età, disabilità o qualsiasi altra caratteristica protetta stabilita dalla legge. Questa politica si applica a qualsivoglia condotta che interferisca irragionevolmente con le prestazioni professionali di un individuo e che sia utilizzata come condizione di impiego, fondamento per decisioni di natura professionale, o che sia capace di creare un ambiente di lavoro offensivo, ostile, pericoloso o intimidatorio.

La Società può essere ritenuta responsabile degli atti dei team leader, manager, supervisor, dipendenti o dei contraenti autonomi che forniscono servizi per suo conto laddove la Società sia a conoscenza, o avrebbe comunque dovuto essere a conoscenza, di discriminazioni o molestie e non adotti le misure appropriate. I dipendenti devono denunciare qualsivoglia atto di molestia o discriminazione al proprio team leader, al Vicepresidente delle Risorse Umane o al Vicepresidente dell'Ufficio Legale, sia qualora la condotta li interessi personalmente, sia nel caso in cui la stessa danneggi altri dipendenti.



Apprezziamo, promuoviamo e auspichiamo la vostra partecipazione e le vostre opinioni sulle questioni di salute e sicurezza, invitandovi altresì a segnalare qualsiasi aspetto che riteniate possa mettere a rischio la sicurezza vostra o di un collega.

Libera recedibilità dell'impiego

Conformemente alle leggi applicabili e a meno che altrimenti concordato in forma scritta, i dipendenti stipulano con la Società un contratto di impiego liberamente recedibile da entrambi le parti. Pur augurandoci che i nostri dipendenti continuino a voler lavorare per noi, l'impiego stabile non è garantito e sia il dipendente che la Società possono recedere dal rapporto di lavoro in qualsiasi momento, senza causa o preavviso.

Sicurezza e incolumità

I team leader sono chiamati a fare della sicurezza dei dipendenti parte integrante delle proprie responsabilità. Tuttavia, mantenere un ambiente di lavoro sicuro dipende dalla collaborazione continua di tutti i dipendenti. Siete responsabili di acquisire familiarità teorica e pratica con le procedure di sicurezza,

con gli standard igienici sul luogo di lavoro, e con le normative ambientali specifiche per la vostra mansione. La Società non vi chiederà in alcun caso di svolgere un'attività che metta a rischio la vostra sicurezza, incolumità, o salute. Se ritenete che un'attività potrebbe essere pericolosa, avvertite immediatamente il vostro team leader o un membro del reparto Risorse Umane. Apprezziamo, promuoviamo, e auspichiamo la vostra partecipazione e le vostre opinioni sulle questioni di salute e sicurezza, invitandovi altresì a segnalare qualsiasi aspetto che riteniate possa mettere a rischio la sicurezza vostra o di un collega.

Luogo di lavoro senza droghe

Exactech preserva un ambiente di lavoro senza droghe. La Società proibisce severamente quanto segue:

- Possesso, uso o distribuzione illeciti di droghe illegali nei locali della Società o nel corso di un evento sponsorizzato dalla Società;
- Introduzione di alcol nei locali della Società o nel corso di un evento sponsorizzato dalla Società senza previa approvazione, e
- Uso improprio di farmaci da banco, su prescrizione o droghe legalizzate sul luogo di lavoro.
- Problemi causati dall'utilizzo di droghe o alcol nell'ambito lavorativo.
- La Società potrebbe condurre uno screening farmacologico pre-impiego, e si riserva il diritto di condurre screening conformi alla legge applicabile su qualsivoglia dipendente responsabile di guidare i veicoli aziendali o laddove sussista il ragionevole sospetto di abuso di droghe o alcol.

IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I CLIENTI

Exactech ritiene che il suo orientamento al cliente ci distingua sul mercato come una società capace di ascoltare realmente le esigenze dei clienti. Interagiamo con gli operatori del settore sanitario secondo diverse modalità, ad esempio come clienti, partner commerciali e consulenti. Queste interazioni sono soggette a molteplici leggi, normative, e codici, ed Exactech si impegna a garantire che tali interazioni siano trasparenti, etiche, e conformi. Le politiche e le procedure della Società in materia di conformità sanitaria sono riportate nel dettaglio nel Piano Etico e di Conformità (Compliance and Ethics Program, “CEP”). Il Funzionario Responsabile della Conformità e il Vicepresidente dell’Ufficio Legale hanno la responsabilità di supervisionare e amministrare tale programma. Domande o dubbi relativi al piano CEP devono essere segnalati all’Ufficio Conformità.

Questo Codice impiega i termini “Clienti”, “Operatori sanitari” e “Funzionari governativi”. I termini “Clienti” e “Operatori sanitari” sono usati per denotare collettivamente qualsivoglia individuo, istituto o altra entità che prescrive, raccomandi o acquisti i nostri prodotti e servizi. Esempi di Clienti includono non solo chirurghi e ospedali, ma anche agenti di acquisto, responsabili della gestione dei materiali e organizzazioni di acquisti di gruppo. Molti Paesi nei quali operiamo dispongono di sistemi sanitari nazionali o pubblici. In questi Paesi, “Clienti” e “Operatori sanitari” sono anche considerati “Funzionari governativi”.

Le nostre interazioni con potenziali Clienti ricoprono uno spettro molto ampio e potrebbero includere una sessione formativa sul prodotto fra un socio vendite e il personale di sala operatoria; la negoziazione di un contratto di consulenza con un medico o lo sviluppo di un accordo sui prezzi con il responsabile acquisti di un ospedale. Tutte le nostre interazioni con i Clienti, a prescindere dal relativo ambito, devono conformarsi alle leggi applicabili, ai codici di condotta di settore applicabili, a questo Codice e alle relative politiche e procedure di supporto.

Divieto di corruzione e concussione

Exactech vieta severamente tangenti, pagamenti o altri benefit offerti a qualsivoglia persona con l’intento di indurre la stessa a usare, raccomandare o acquistare i nostri prodotti e servizi, o al fine di ottenere un vantaggio sleale sul mercato. Questo divieto si applica a dipendenti, forza lavoro autonoma del settore vendite, distributori, soci e qualsiasi altro individuo o entità che operi in rappresentanza della Società.

Molti, se non tutti, i Paesi nei quali svolgiamo la nostra attività attuano leggi anticorruzione e anticoncussione. È importante comprendere che queste leggi si applicano spesso in più giurisdizioni, il che significa che le leggi di un Paese potrebbero comunque applicarsi al vostro caso anche laddove voi viviate e lavoriate altrove. Ad esempio, il Foreign Corrupt Practices Act (legge contro la corruzione di funzionari esteri) statunitense si applica alle società degli Stati Uniti che operano su scala internazionale. Poiché Exactech ha sede negli Stati Uniti, potete essere ritenuti responsabili di violazioni a suddetta legge pur vivendo e lavorando in un altro Paese. Similmente, l’Anti-Bribery Act (lo “UK Bribery Act”, legge anticorruzione) del Regno Unito si applica a qualsiasi società che intrattenga rapporti commerciali con il Regno Unito. Poiché Exactech ha un ufficio nel Regno Unito, la vostra condotta può essere soggetta allo UK Bribery Act anche se vivete e lavorate in Francia.

Omaggi aziendali

La Società ha definito delle politiche in merito agli omaggi aziendali con riferimento a tutti i Paesi presso i quali operiamo, e voi siete responsabili di osservare le linee guida applicabili prima di impegnarvi in interazioni con operatori sanitari, funzionari governativi o qualsivoglia individuo o entità nella condizione di influenzare l’acquisto dei nostri prodotti e servizi.

IL NOSTRO IMPEGNO VERSO IL MERCATO

Exactech desidera essere riconosciuta non solo come partner di chirurghi ortopedici leader nella ricerca di un miglioramento della vita dei pazienti attraverso soluzioni di sostituzione delle articolazioni che utilizzano tecnologie avanzate, ma anche come leader in materia di condotta aziendale etica e conforme. Questa sezione del Codice descrive le leggi, le regole e le normative che disciplinano le nostre interazioni nel mercato, comprendendo interazioni con operatori sanitari, pazienti, clienti, enti statali, venditori, fornitori e partner commerciali.

Ricordate che il modo in cui perseguiamo la nostra vision è importante tanto quanto la realizzazione della stessa. Agire con integrità significa fare la cosa giusta anche quando non si tratta della scelta più conveniente. Ci impegniamo a:

- Conformarci nella nostra condotta aziendale a tutte le leggi normative, sanitarie, commerciali e sulla concorrenza applicabili;
- Monitorare la sicurezza e l'efficacia dei nostri prodotti;
- Promuovere una concorrenza leale ed etica;
- Fornire materiali didattici accurati e informativi sui prodotti, a beneficio di chirurghi e pazienti;
- Assicurare che le nostre interazioni con operatori sanitari, funzionari governativi, fornitori e venditori siano conformi ed etiche.

Leggi sulla concorrenza e antitrust

Una concorrenza leale e sana sul mercato consente alla nostra Società di distinguersi grazie ai valori di eccellenza e innovazione. Le leggi sulla concorrenza e antitrust assicurano a tutte le società concorrenti pari opportunità sul mercato. Queste leggi proibiscono interazioni fra concorrenti volte ad ottenere un vantaggio sleale o a restringere irragionevolmente la concorrenza a danno di altre società concorrenti. Per assicurare la promozione di una concorrenza leale e lecita

Exactech proibisce quanto segue:

- Discussioni con fornitori o venditori che abbiano l'effetto di ostacolare o escludere dei concorrenti dal mercato;
- Comunicazioni o discussioni tra concorrenti relative a costi, definizione dei prezzi o termini di vendita;
- Accordi scritti o verbali tra concorrenti per distribuire mercati e/o clienti;
- Accordi tra concorrenti che escludano altri concorrenti dal mercato o che compromettano slealmente la capacità di questi ultimi di concorrere sul mercato.

Questi tipi di leggi presentano formulazioni diverse nel mondo e, se le vostre responsabilità professionali sono correlate alla vendita e alla commercializzazione dei prodotti Exactech, è importante che voi conosciate e comprendiate le leggi che si applicano alle vostre specifiche mansioni. In caso di domande su queste leggi, consultate un membro dell'Ufficio Legale. Similmente, se doveste sospettare che un'interazione o una discussione con un concorrente violi uno qualsiasi dei divieti summenzionati, segnalate immediatamente il caso all'Ufficio Legale o all'Ufficio Conformità della Società.

Conformità commerciale globale

Tutti i Paesi nei quali svolgiamo la nostra attività hanno implementato leggi sul commercio atte a disciplinare importazione, esportazione e trasporto dei nostri prodotti. L'instabilità politica in una particolare regione potrebbe determinare ulteriori divieti o restrizioni al commercio. La violazione di queste leggi o restrizioni a opera della Società potrebbe tradursi in gravi sanzioni civili e/o penali. Se le vostre responsabilità professionali includono la vendita e la distribuzione internazionali dei nostri prodotti, voi siete altresì responsabili della comprensione delle politiche della Società applicabili nel

vostro luogo di lavoro. Se avete dei dubbi sull'approvazione o meno di un territorio specifico, chiedete delucidazioni all'Ufficio legale prima di impegnarvi in qualsivoglia interazione con il Paese correlato. Se venite a conoscenza di qualsiasi violazione in materia commerciale o di esportazione nel vostro Paese di impiego, siete obbligati a segnalare immediatamente il caso all'Ufficio legale.

Ricerche di mercato

L'era di Internet ha reso molto semplice ottenere rapidamente informazioni su praticamente qualsiasi argomento. È importante essere a conoscenza degli sviluppi del mercato, comprese le attività dei nostri concorrenti, ma dobbiamo fare attenzione a raccogliere queste informazioni in modo etico e legale. Potremmo anche assumere individui che, in precedenza, hanno lavorato per i nostri concorrenti. In qualsivoglia caso, siete tenuti a non usare o divulgare informazioni riservate o proprietarie di terzi o a non violare qualsivoglia accordo di riservatezza o patto di non-concorrenza stipulato con un precedente datore di lavoro. Non dovete in alcun caso impiegare o richiedere a terzi di raccogliere informazioni in modo non etico o legale. Exactech prende questi divieti molto seriamente e rispetta le informazioni riservate e proprietarie dei suoi concorrenti, così come si aspetta che i concorrenti rispettino le sue. Quallsivoglia violazione di questa politica sarà motivo di azione disciplinare, fino alla terminazione del rapporto di lavoro inclusa.



Evitare i conflitti di interessi

I giudizi o le decisioni aziendali non devono essere influenzati da interessi personali. I conflitti di interessi sorgono quando interessi di natura personale, sociale, finanziaria o politica interferiscono con gli interessi della Società. Anche l'apparenza di un conflitto di interessi fra i vostri interessi e quelli della Società può causare un danno notevole alla vostra reputazione o a quella aziendale. Pur essendo impossibile descrivere ogni tipologia di conflitto di interessi, di seguito ne sono illustrati alcuni esempi corredati della politica della Società applicabile a ciascuno.

In quanto dipendenti di Exactech, avete la responsabilità di evitare conflitti di interessi o anche la parvenza di un conflitto tra i vostri interessi finanziari personali e gli interessi della Società. Nella valutazione delle vostre decisioni finanziarie a fronte degli interessi della Società, dovete chiedervi quanto segue:

1. Nel prendere in considerazione l'investimento, ho considerato se lo stesso porterà benefici a un fornitore, un concorrente o un cliente sostanziale della Società?
2. Sono venuto a conoscenza di una potenziale opportunità di investimento grazie al mio impiego presso la Società? La Società ha anch'essa un interesse nell'investimento esaminato?
3. Sto traendo vantaggio da, o facendo uso improprio di, informazioni riservate o proprietarie di cui sono venuto a conoscenza grazie alla mia posizione nella Società?
4. Ricevo compensi di qualsiasi tipo da un fornitore, un concorrente o un cliente della Società?

Impiego esterno

Avere un impiego esterno o gestire un'attività esterna potrebbe creare un conflitto di interessi distraendovi dalle vostre responsabilità in Exactech. Noi non proibiamo questi rapporti esterni, ma richiediamo una pre-approvazione dal vostro team leader o dal reparto Risorse umane prima di stringere tali rapporti. Il tempo e le risorse della Società non devono in alcun caso essere usati per iniziative imprenditoriali personali o impieghi esterni.

Dare e ricevere regali, gratifiche o benefit

La Società proibisce a voi e ai vostri familiari diretti di dare o ricevere regali, gratifiche o benefit che superino un valore nominale a/da fornitori, clienti o altre terze parti. Inoltre, come menzionato sopra, la Società ha stabilito delle linee guida con riferimento agli omaggi aziendali per ogni Paese in cui operiamo, le quali potrebbero essere persino più restrittive di questa politica. È vostra responsabilità comprendere le leggi e le linee guida applicabili alla vostra sede prima di concedere omaggi aziendali. Se avete domande in merito a ciò che è o meno appropriato, contattate l'Ufficio Conformità o l'Ufficio legale per chiedere delucidazioni prima di qualsivoglia interazione con una terza parte della Società.

Commercializzare eticamente i prodotti

I nostri media promozionali e di marketing devono essere approfonditi, informativi e conformi alle autorizzazioni normative e alle linee guida correlate. Pubblicità ingannevoli o non veritiere sono proibite dalla legge e potrebbero esporre la Società a severe sanzioni penali e civili. Se il vostro lavoro riguarda la promozione dei prodotti, è necessario che siate consapevoli delle leggi e delle normative che disciplinano le vostre responsabilità professionali. Se non siete certi dell'applicabilità di una legge al vostro caso, o se avete domande in merito a leggi e normative specifiche applicate nel luogo in cui vivete e lavorate, non esitate a contattare l'Ufficio legale o l'Ufficio Conformità normativa.



Monitorare la sicurezza e l'efficacia dei nostri Prodotti

Abbiamo l'obbligo legale e morale di garantire che i nostri prodotti siano sicuri ed efficaci in vista dell'uso previsto e, pertanto, è molto importante attuare un rigoroso piano di controllo degli esiti clinici post-commercializzazione.

Exactech ha il dovere di registrare, investigare e segnalare tali reclami agli enti normativi competenti, e il mancato rispetto di tale obbligo potrebbe comportare la nostra esclusione dal mercato. Tutti i dipendenti, i clienti e i soci Exactech condividono l'obbligo di segnalare tempestivamente reclami e problematiche attinenti alla qualità o alla sicurezza dei nostri prodotti.

Le problematiche inerenti ai prodotti possono essere segnalate tramite e-mail, telefono, SMS o a voce. Per segnalare un reclamo su un prodotto, contattate il prima possibile l'Ufficio Conformità normativa Exactech.

Interagire con terzi

Ci aspettiamo che le terze parti con le quali interagiamo, siano esse consulenti, venditori, distributori, clienti o altro, si conformino alla legge, adottino una condotta commerciale etica e rispettino i nostri standard in termini di lavoro, salute e sicurezza e sistemi di gestione delle informazioni. Se le vostre responsabilità professionali includono l'impiego, il monitoraggio, il pagamento a favore di terzi o qualsivoglia altra interazione con esse, siete tenuti a comprendere le politiche della Società applicabili a tali transazioni.

IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I PARTNER COMMERCIALI

Come società, ci impegniamo a proteggere gli interessi dei nostri partner commerciali agendo eticamente e legalmente, applicando la massima trasparenza riguardo alle nostre operazioni commerciali e ai nostri rendimenti finanziari e agendo come prudenti amministratori delle nostre risorse. Nel soddisfacimento di questo obiettivo, ci impegniamo a:

1. Implementare un robusto sistema di controlli per assicurarci che i nostri rendimenti finanziari siano registrati in modo accurato e tempestivo;
2. Implementare piani che assicurino la fornitura ininterrotta dei nostri prodotti;
3. Usare le risorse della Società in modo appropriato e garantire la sicurezza e l'integrità dei nostri sistemi, dispositivi e reti;
4. Assicurare l'attuazione di controlli adeguati per mantenere l'integrità dei nostri registri e degli obblighi di raccolta dati in corso;
5. Proteggere le informazioni personali e riservate;
6. Implementare controlli e processi per assicurare la protezione della proprietà intellettuale e delle informazioni proprietarie della Società.

Continuità operativa

La nostra responsabilità come Società include l'implementazione di misure di continuità operativa atte ad assicurare la fornitura ininterrotta dei nostri prodotti e servizi in casi di emergenza o disastro naturale.

Conservare registri aziendali e contabili accurati

Ambiamo a essere una società nella quale le persone desiderano investire e puntiamo a guadagnare la fiducia dei nostri partner commerciali conservando registri aziendali e contabili,



Come società, ci impegniamo a proteggere gli interessi dei nostri partner commerciali agendo eticamente e legalmente, applicando la massima trasparenza riguardo alle nostre operazioni commerciali e ai nostri rendimenti finanziari e agendo come prudenti amministratori delle nostre risorse.

rendendo di pubblico dominio informazioni veritiere; inoltre, ogni dipendente è responsabile di assicurare che i registri aziendali e/o contabili generati o controllati siano accurati e conservati in conformità alle politiche applicabili in materia di controllo e conservazione dei documenti. Se generate, utilizzate per lavoro, trasmettete o conservate qualsivoglia documento concernente produzione, distribuzione o vendita dei nostri prodotti, dovete trattare tale documento come documentazione aziendale, e dovete altresì comprendere e attuare le politiche applicabili pertinenti in materia di controllo dei documenti.

Non dovete in alcun caso divulgare alcuna documentazione aziendale o contabile a terzi, al pubblico o a enti statali senza aver prima notificato e ottenuto l'autorizzazione dell'Ufficio legale della Società. Bisogna tenere a mente che la divulgazione non autorizzata della documentazione aziendale o contabile della Società potrebbe esporre voi e la Società a responsabilità civili e penali.

Ispezioni e indagini a opera di enti statali e normativi

Considerata l'elevata regolamentazione del nostro settore, è probabile che in un determinato momento siano attuate indagini governative o ispezioni in sede a opera di enti statali. Ci aspettiamo che i nostri dipendenti cooperino appieno allo svolgimento di tali indagini o ispezioni. Se ricevete una richiesta da parte del responsabile di un'indagine governativa, siete tenuti a notificare immediatamente il caso al team leader e al Funzionario Responsabile della Conformità o al Vicepresidente dell'Ufficio Legale di Exactech. Non dovete fornire alcuna informazione ai responsabili di un'indagine governativa senza la previa approvazione del Vicepresidente dell'Ufficio Legale.

I dipendenti non devono in alcun caso distruggere o alterare i documenti aziendali; fare dichiarazioni false o ingannevoli al responsabile di un'indagine governativa; influenzare o minacciare un collega per indurlo ad assumere un atteggiamento non collaborativo; compromettere o depistare l'indagine governativa.

Indagini interne

La Società desidera che ogni dipendente sia sicuro di poter segnalare preoccupazioni o violazioni inerenti al Codice senza il rischio di ritorsioni. Per questo motivo, è possibile procedere alla segnalazione anonima tramite la hotline della Società. La Società compirà ogni possibile sforzo per preservare la riservatezza di tali segnalazioni e proteggere l'identità dell'autore. Tuttavia, in base alle circostanze della segnalazione e ad eventuali indagini risultanti, potrebbe non essere sempre possibile preservare tale riservatezza, in quanto ciò potrebbe compromettere il decorso delle indagini e la risoluzione del caso a opera della Società.

I dipendenti coinvolti in un'indagine sulla conformità, siano essi testimoni o autori della segnalazione, devono inoltre cooperare al fine di preservare la riservatezza. Questo significa che tali dipendenti devono discutere dell'indagine esclusivamente con il personale della Conformità responsabile di essa.

Gestione finanziaria

La dirigenza di Exactech ritiene che la trasparenza delle nostre operazioni e prestazioni crei fiducia e promuova il coinvolgimento dei dipendenti nel perseguimento degli obiettivi aziendali.



Informazioni riservate e proprietarie

Nell'espletamento dei nostri doveri nei confronti di partner commerciali, clienti e colleghi, è importante riconoscere l'importanza della protezione delle nostre informazioni riservate e risorse proprietarie.

Queste includono prodotti, idee, concept, piani vendite, listini prezzi, dati di marketing e clinici, documentazione relativa al personale, informazioni sui pazienti, processi di produzione e piani strategici. Abbiamo l'obbligo di mantenere la natura riservata di tali informazioni e implementare controlli sufficienti a prevenire accessi, utilizzi e divulgazioni non autorizzati. La mancata attuazione di questi controlli potrebbe esporci a responsabilità significative. Con riferimento alle informazioni riservate e proprietarie della Società, dovete conoscere e comprendere gli standard seguenti:

- Rispettare le politiche di archiviazione e conservazione della Società con riferimento alle informazioni riservate e proprietarie;
- Fare attenzione durante la trasmissione di informazioni elettroniche fuori dalle reti protette della Società;
- Attuare accordi di riservatezza e/o non divulgazione prima di trovarsi nella condizione di divulgare qualsivoglia informazione riservata o proprietaria della Società. Tutte le richieste per accordi di riservatezza/non divulgazione devono essere indirizzate all'Ufficio Legale;
- Non rispondere a richieste di informazioni da terze parti prima di aver notificato il caso all'Ufficio legale e aver ricevuto l'autorizzazione scritta a procedere;
- Segnalare immediatamente qualsivoglia richiesta di informazioni da fonti o entità sconosciute all'Ufficio Legale.



Proteggere le informazioni personali

Abbiamo l'obbligo morale e legale di proteggere le informazioni personali dei nostri colleghi, clienti, soci e pazienti. Queste informazioni devono essere trasmesse e archiviate in conformità a tutte le leggi sulla privacy applicabili incluse e non limitate alle leggi internazionali quali il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (GDPR). Le informazioni personali dei pazienti devono essere raccolte esclusivamente per scopi aziendali legittimi, quali il monitoraggio post-commercializzazione dei nostri prodotti, e devono essere condivise esclusivamente con gli individui che abbiano un'esigenza legittima di conoscerle. Le informazioni personali non devono essere conservate una volta che abbiano soddisfatto il loro scopo aziendale.

Bisogna tenere a mente che le leggi sulla privacy variano da Paese a Paese, e che alcuni Paesi applicano norme più severe di quelle vigenti negli Stati Uniti. Se avete qualsiasi domanda su tali leggi, rivolgetevi all'Ufficio Legale.



La Società incoraggia i dipendenti a contribuire in prima persona ad attività utili per la comunità, tramite un sostegno finanziario o partecipando personalmente.

IL NOSTRO IMPEGNO VERSO LA COMUNITÀ

Exactech si impegna a migliorare le comunità nelle quali viviamo e lavoriamo attuando pratiche aziendali responsabili per la protezione dell'ambiente e delle comunità locali. La Società incoraggia inoltre i dipendenti a contribuire a organizzazioni benefiche e comunitarie.

Partecipazione e donazioni a scopo di beneficenza

Per la Società, è importante essere una presenza positiva nelle comunità in cui operiamo. La Società incoraggia i dipendenti a contribuire in prima persona ad attività utili per la comunità, tramite un sostegno finanziario o partecipando personalmente. La Società, inoltre, si impegna a sostenere i pazienti in stato di bisogno garantendo agli stessi l'accesso ai nostri prodotti. Tuttavia, anche se incoraggiamo e sosteniamo le attività di tipo benefico, le donazioni non possono dipendere da, o essere correlate a, raccomandazione, uso o acquisto di prodotti o servizi Exactech. I dipendenti che desiderano elargire donazioni benefiche a titolo privato devono evitare di farlo qualora tali donazioni possano creare il sospetto di essere fatte allo scopo di influenzare l'acquisto di prodotti o servizi della Società. Tutte le donazioni benefiche per conto della Società devono conformarsi alle nostre politiche in materia e, se

richiesto da tali politiche, devono essere approvate anticipatamente dal Comitato per la Conformità.

Responsabilità ambientale

Exactech si impegna inoltre a garantire la sicurezza e il benessere delle nostre comunità, e cerca di amministrare efficacemente il nostro ambiente di lavoro come pure l'ambiente circostante.

La Società deve conformarsi a tutte le leggi e le normative ambientali applicabili nella produzione e nella distribuzione dei nostri prodotti.

Nelle nostre operazioni aziendali, miriamo a osservare una filosofia del riciclo basata sui principi di riduzione/riutilizzo, anche limitando l'archiviazione a lungo termine dei registri cartacei.

SEGNALARE LE VIOLAZIONI DEL CODICE

Se venite a conoscenza di qualsivoglia condotta che ritenete in conflitto con una sezione qualsiasi del presente Codice, o se avete dubbi in merito alla possibile violazione di una legge o una normativa a seguito di un'attività, avete l'obbligo di segnalare tali preoccupazioni immediatamente. La Società ha implementato diversi metodi di segnalazione, per assicurare che tutti i dipendenti accedano al processo avendo fiducia

nell'integrità dello stesso. Nessun dipendente sarà punito per la segnalazione di problematiche o preoccupazioni in buona fede. Chiunque, a prescindere se team leader, supervisore o collega, si renda responsabile di atti di ritorsione contro l'autore di una segnalazione sarà soggetto ad un'azione disciplinare, fino alla terminazione del rapporto di lavoro inclusa. Le violazioni di questo Codice possono essere segnalate all'Ufficio legale, all'Ufficio Conformità, alle Risorse umane, alla dirigenza o al reparto Sicurezza, come appropriato.

Chi chiamare per segnalare le violazioni del Codice:

Paese	Lingua	Numero verde gratuito
Australia	Inglese	1-800-149-786
Belgio	Francese \ Inglese	0800 78 517
Cina	Mandarino \ Cantonese \ Inglese	400-120-9372
Francia	Francese \ Inglese	0800-903366
Germania	Tedesco \ Inglese	0800-180-0870
Giappone	Giapponese \ Inglese	0800-222-7661
Olanda	Olandese \ Inglese	0800 0223095
Portogallo	Portoghese \ Inglese	800 181 359
Corea del Sud	Coreano \ Inglese	00308 491 0171
Spagna	Spagnolo \ Inglese	900-838891
Svezia	Svedese \ Inglese	020-12 74 46
Svizzera & Italia	Tedesco \ Italiano \ Inglese	0800-802-534
Taiwan	Mandarino \ Taiwanese \ Inglese	00801-14-7171
Regno Unito	Inglese	0-808-189-3334
Stati Uniti d'America & Canada	Inglese \ Spagnolo \ Francese	855-990-0098

Potete anche effettuare una segnalazione tramite Internet all'indirizzo www.lighthouse-services.com/exac o inviando un'e-mail a report@lighthouse-services.com (includere il nome di Exactech nell'oggetto laddove si effettui la segnalazione tramite e-mail).

Qualora desideriate effettuare una segnalazione direttamente all'Ufficio per la Conformità di Exactech, potete farlo tramite e-mail all'indirizzo complianceofficer@exac.com.